

Условия продажи товаров на интернет площадке ODIS.

ООО «Кармина», далее «Продавец», публикует Публичную оферту о продаже услуг или Товаров по образцам, представленным на официальном Сайте Продавца www.odis.site

1. Общие положения и термины

1.1. Данный документ является официальным предложением (Публичной офертой) Продавца и содержит все существенные условия Договора.

1.2. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

Оферта - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину) заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

Акцепт - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

Покупатель – дееспособное физическое лицо, размещающее заказы и приобретающее товары у Продавца, которые представлены на сайте odis.site, для своих личных, бытовых и других нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

Продавец — Общество с ограниченной ответственностью «Кармина», зарегистрированное в Российской Федерации с ОГРН 1155658026974, ИНН 5611075697

Сайт — Интернет-ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <http://odis.site>, используемый Продавцом на законном основании для предпринимательской деятельности.

Товар — Товар - объект купли-продажи (перечень наименований ассортимента), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и предложенный к продаже на официальном Сайте odis.site

Недостаток товара - это несоответствие его обязательным требованиям, предусмотренным законом, или условиям Договора, или целям, для которых Товар такого рода обычно используется.

Акция — предложение Продавца о продаже товара определенного ассортимента в течение определенного периода времени.

Заказ — соответствующим образом оформленная и размещенная на Сайте odis.site заявка Покупателя на приобретение выбранного из ассортимента Товара, предложенного к продаже, и его доставку по указанному Покупателем адресу.

Курьерская служба - компания, предоставляющая свои услуги по доставке купленных Товаров на сайте odis.site Покупателю.

Дистанционный способ продажи товара – продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предложенным Продавцом описанием товара, содержащимся в каталогах, проспектах, буклетах либо представленным на фотоснимках или с использованием сетей почтовой связи, сетей

электросвязи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также сетей связи для трансляции телеканалов и (или) радиоканалов, или иными способами, исключая возможность непосредственного ознакомления Покупателя с товаром либо образцом товара при заключении такого договора.

Обработка персональных данных - означает сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Вышеуказанные термины и определения в единственном числе относятся также и к терминам и определениям во множественном числе и наоборот.

1.3. Продавец осуществляет продажу товаров дистанционным способом, через Сайт.

1.4. Зарегистрировавшись на Сайте, покупатель считается ознакомленным с договором и согласившимся с ним. В ином случае, договор между продавцом и покупателем считается расторгнутым по инициативе покупателя.

1.5 Заказ Покупателем Товара, размещенного на Сайте интернет-площадки ODIS, означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей Оферты.

В соответствии со статьей 437 ГК РФ данный документ является публичной офертой и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт настоящей Оферты, осуществляет оплату Товара в соответствии с условиями настоящего Договора.

Согласно пункту 3 статьи 438 ГК РФ оплата Товара Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.6. Покупатель соглашается на передачу Продавцу и обработку Продавцом своих персональных данных и информации по Заказу или Заказам, с тем, что его персональные данные, полученные Продавцом, могут быть переданы третьим лицам в целях, указанных в настоящей Оферте, или для исполнения обязательств Продавца по заключенной с Покупателем сделке в отношении Товара, а также соглашается соблюдать Условия продажи Товаров путем заполнения граф в соответствующих колонках при оформлении Заказа на Сайте.

1.7. Договор может быть изменен продавцом в одностороннем порядке без уведомления покупателя. Новая редакция Договора вступает в силу с момента ее опубликования на Сайте и при осуществлении очередного Заказа.

1.8. Договор считается заключенным с момента регистрации Покупателя на Сайте.

1.9. На основании вышеизложенного Покупателю следует внимательно ознакомиться с текстом настоящей Оферты, в случае, если Покупатель не согласен с каким-либо пунктом Оферты, последнему предлагается отказаться от покупки Товаров, предоставляемых Продавцом на Сайте Интернет- Площадки Odis .

2.0. По всему тексту настоящей Оферты являются равнозначными понятия «Договор» и «Оферта».

2. Предмет Договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность другой стороне (Покупателю) Товар по образцу, представленному на официальном Сайте Продавца odis.site, а Покупатель обязуется надлежащим образом осмотреть Товар, принять и оплатить его в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в момент (получения) передачи Товара.

2.3. Продавец обязуется на основании Заказа передать Покупателю товар, размещенный на Сайте и заказанный в период проведения Акции, оказать услуги, а Покупатель обязуется оплатить заказанный товар/услуги.

2.4. Цена, наименование и количество товара согласуются Сторонами в Заказах, в рамках условий Акции.

2.5. Индивидуальные условия продажи товара применимы исключительно на срок проведения Акции на Сайте. Окончание Акции рассматривается сторонами как окончание срока размещения оферты по реализации определенного товара на размещенных условиях. Последующее участие товара в Акции на новых условиях рассматривается как новая оферта, на новых условиях.

3. Информация о Товаре

3.1. Информация о Товаре размещается на Сайте odis.site

3.2. Все распространяемые товары введены в гражданский оборот надлежащим способом и не нарушают никакие права третьих лиц.

3.3. Вся текстовая информация и графические изображения товаров, размещаемых на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

3.4. Все информационные материалы, представленные на сайте odis.site носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией по электронному адресу: prometey-sales@yandex.ru

3.5. Товар, представленный на Сайте, по качеству и упаковке соответствует ГОСТу и ТУ, что подтверждается соответствующими документами (сертификатами и т.д.).

3. Регистрация на Сайте

3.1. Регистрация осуществляется при первичном входе на Сайт в окне «Зарегистрироваться» путем указания потенциальным Покупателем своего имени, адреса электронной почты и пароля. Покупатель обязуется действовать добросовестно при регистрации на Сайте, не допуская при этом действий, направленных на неправомерное участие в программе подарков и бонусов, реализуемой Продавцом. Многочисленные

регистрации одним пользователем с целью получения подарков или бонусов не допускаются.

3.2. Последующий доступ к части Сайта, в которой размещены Акции, возможен после ввода Покупателем адреса электронной почты и пароля.

3.3. Доступ потенциального Покупателя на Сайт до осуществления регистрации не рассматривается сторонами как публичное предложение Продавца заключить договор розничной или оптовой купли-продажи.

3.4. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при регистрации. Идентификация лица, зарегистрированного на Сайте в качестве Покупателя, возможна после его регистрации на основании дополнительной информации о таком лице и осуществляемых им операциях, позволяющих установить достоверные сведения о Покупателе.

3.5. Юридически значимые действия, совершенные неустановленным лицом с личного аккаунта Покупателя, рассматриваются как действия, совершенные Покупателем самостоятельно.

3.6. В случае обнаружения Продавцом факта многократной регистрации на Сайте одним и тем же Покупателем Продавец оставляет за собой право идентифицировать Покупателя по номеру телефона, указанного в момент регистрации, при этом обработка Заказа такого Покупателя подлежит временной приостановке.

3.7. Предоставляя свои персональные данные при регистрации на сайте, Покупатель дает Продавцу свое добровольное согласие на обработку и использование своих персональных данных в соответствии с пунктом 1.6. настоящей Оферты.

4 Права и обязанности сторон

4.1. Продавец обязуется:

4.1.1. С момента заключения настоящего Договора обеспечить исполнение своих обязательств перед Покупателем на условиях, установленных настоящей офертой, и в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

4.1.2. Передать Покупателю Товар в порядке и на условиях Договора.

4.1.3. Одновременно с Товаром передать Покупателю принадлежности Товара, предусмотренные Договором и законодательством.

4.1.4. Своевременно предоставить Покупателю необходимую и достоверную информацию о Товаре.

4.1.5. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении.

4.1.6. Обработать и хранить персональные данные Покупателя, предоставленные Продавцу, и обеспечивать их конфиденциальность в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

4.1.7. Не разглашать полученную от Покупателя информацию третьим лицам, за исключением агентов и третьих лиц, действующих на основании договора с Продавцом и участвующих в выполнении обязательств Продавца перед Покупателем.

4.1.8. При передаче персональных данных Покупателя третьим лицам Продавец обязан предупредить лиц, получающих персональные данные Покупателя, о том, что эти данные являются конфиденциальными и могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требовать от таких третьих лиц соблюдения этого условия.

4.1.9. Предотвращать попытки несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, предоставленных Продавцу; своевременно обнаруживать и пресекать такие попытки.

4.2. Продавец имеет право:

4.2.1. Изменять условия настоящей оферты, цены на Товар, указанные в Сайте, условия оплаты Товара, способы и сроки доставки Товара, а также иные условия, указанные в настоящей Оферте или на Сайте.

4.2.2. Без согласования с Покупателем передавать свои права и обязанности по заключенному с Покупателем Договору третьим лицам.

4.2.3. Изменить цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя.

4.2.4. Передать персональные данные Покупателя Курьерским службам (иным лицам и организациям) с целью доставки Покупателю заказанных последним Товаров.

4.2.5. Самостоятельно определять используемые способы обработки персональных данных Покупателя.

4.2.6. Уточнить персональные данные Покупателя путем телефонной связи или посредством коммуникации через сеть Интернет (по электронной почте).

4.2.7. Удалить учетную запись Покупателя на Сайте или ограничить доступ Покупателя к Сайту в одностороннем порядке без разьяснения причин.

4.2.8. Аннулировать Заявку Покупателя на этапе подтверждения Заявки.

4.3. Покупатель обязуется:

4.3.1. До момента оформления Заказа на Сайте - ознакомиться с содержанием и условиями, установленными в настоящей Оферте, а также с иными условиями, указанными на Сайте, в том числе, с ценами на Товар, установленными на Интернет-площадке.

4.3.2. Сообщить свои персональные данные, необходимые для идентификации Покупателя и достаточные для совершения сделки с Продавцом и доставки Покупателю заказанного им Товара.

4.3.3. Оплатить заказанный Товар и его доставку на условиях настоящей Оферты.

4.3.4. Соблюдать условия, установленные в настоящей Оферте, а также иные условия, указанные на Сайте.

4.3.5. Осмотреть доставленный Товар и проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара и целостность упаковки (при принятии Товара от курьера).

4.3.6. Не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при оформлении заказа. В случае возникновения у Покупателя подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на адрес prometey-sales@yandex.ru

4.3.7. Не использовать товар, приобретенный у Продавца в предпринимательских целях.

4.4. Покупатель имеет право:

4.4.1. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа направить на адрес электронной почты prometey-sales@yandex.ru или сообщить Продавцу.

4.4.2. Запросить у Продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании.

4.4.3. В любой момент запросить перечень своих персональных данных и/или потребовать изменить, уничтожить свои персональные данные, позвонив по телефону, указанному на Сайте Интернет-площадки в разделе «Контакты», или отправив сообщение по электронной почте на адрес prometey-sales@yandex.ru, указав, имя, фамилию.

4.4.5. Воспользоваться положениями статьи 18 Закона о защите прав потребителей.

5 Порядок оформления Заказа

5.1.1. Сопровождающие товар фотографии, размещенные на Сайте, являются простыми иллюстрациями к нему и могут несущественно отличаться от фактического внешнего вида товара. Уточненную информацию о товаре Покупатель может уточнить у Продавца по указанным на Сайте контактам.

5.1.2 Заказ Товара осуществляется Покупателем через сервис Сайта.

5.1.3 Заказы принимаются Продавцом к исполнению в случаях поступления их Продавцу в период проведения Акции в отношении заявленного в Акции товара и при условии наличия свободного для реализации товара.

5.1.4 В случае отсутствия заказанных Покупателем товаров у Продавца, последний вправе исключить указанный товар из Заказа / аннулировать Заказ Покупателя, уведомив об этом Покупателя путем направления соответствующего электронного сообщения по адресу, указанному Покупателем при регистрации, либо по телефонной связи.

5.1.5 В случае отказа Покупателем от Заказа/части Заказа до момента его передачи Продавцом в организацию по доставке, Заказ/часть Заказа рассматривается как аннулированная по инициативе Покупателя.

5.1.6 В случае аннулирования полностью либо частично предоплаченного Заказа, поступившая на счет Продавца стоимость аннулированного товара возвращается Покупателю способом, которым товар был оплачен, или иным способом, предложенным Продавцом, с учетом заявления Покупателя.

5.1.7 Продавец ведет статистику выкупленных Покупателем заказов

5.1.8 При оформлении Заказа на Сайте Покупатель заполняет регистрационную форму и соглашается с настоящими Условиями. Данные, передаваемые Покупателем, включают, но не ограничиваются следующими полями: фамилия, имя и отчество Покупателя или иного лица, получающего Заказ в интересах Покупателя, адрес доставки Заказа (включая название населенного пункта, почтовый индекс на территории Российской Федерации и стран СНГ, указанных на Сайте), контактный телефон Покупателя, адрес электронной почты.

5.1.9 Покупатель несет полную ответственность за предоставление неверных сведений, повлекшее за собой невозможность надлежащего исполнения Продавцом своих обязательств перед Покупателем.

6. Принятие Заказа

6.1 После оформления Заказа на Сайте, Покупателю предоставляется информация о предполагаемой дате доставки товара, путем направления Продавцом электронного сообщения по электронному адресу, указанному Покупателем при регистрации, или по телефону. Менеджер, обслуживающий данный Заказ, уточняет детали исполнения Заказа.

6.2. Заказ считается принятым для выполнения после того, как Покупатель получит электронное сообщение по адресу электронной почты, указанному при оформлении Заказа в регистрационной форме, с подтверждением факта принятия Заказа и 100% предоплаты Товара

6.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заявку Покупателя на этапе подтверждения Заявки согласно п.4.2.8 настоящего Договора.

7. Цена, сроки и порядок расчетов

7.1. Все расчеты между Сторонами осуществляются в российских рублях.

7.2. Цена на каждую позицию Товара определяется Продавцом в одностороннем порядке и указываются на Сайте odis.site в российских рублях включая НДС.

7.3. Цена товара указывается на Сайте и действует в течение срока проведения Акции. В случае неверного указания цены заказанного Покупателем товара, Продавец информирует об этом Покупателя, для подтверждения последним Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Покупателем, данный Заказ считается аннулированным. Если Заказ был оплачен, Продавец возвращает Покупателю оплаченную за Заказ сумму, в порядке, предусмотренном настоящим Договором.

7.4. Цены на любые позиции Товара, указанные на Сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя, согласно пункту 4.2.3 настоящего Договора. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, согласно пункту 4.1.5 настоящего Договора Продавец обязуется в кратчайшие сроки

проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия связи с Покупателем в течение 7 календарных дней с момента отправки Продавцом письма на электронный адрес Покупателя, указанный при оформлении Заказа в регистрационной форме, Заказ считается аннулированным.

7.5. Цена товара указана без учета стоимости доставки товара.

7.6. Покупатель предоплачивает полную стоимость Заказа (включая доставку) на Сайте, любым удобным для последнего способом, предложенным при оформлении Заказа.

7.7. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

7.8. Непредоплаченный Заказ на Сайте не принимается к оформлению.

8. Выполнение Заказа и Доставка

8.1. Условия осуществления доставки Товара, стоимость доставки Товаров устанавливаются Продавцом и доводятся до сведения Покупателя с использованием Сайта. Доставка Товара может быть осуществлена Продавцом с привлечением Курьерских служб.

8.2. Отгрузка товара со склада Продавца для целей доставки до Покупателя осуществляется в срок от 3-х до 10-ти рабочих дней, после окончания Акции, Сроком до 14 рабочих дней. Период доставки и условия доставки товара со склада Продавца по указанному Покупателем адресу соответствует внутренним регламентам служб доставки/почтовых служб о сроках доставки.

8.3. Способы доставки, примерные сроки доставки Товаров указаны на Сайте.

8.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из способа и региона доставки и указывается на Сайте на последнем этапе оформления Заказа.

8.5. Территория доставки товаров, представленных на Сайте, ограничена пределами Российской Федерации

8.6. Задержки в доставке возможны ввиду чрезвычайных и непредотвратимых обстоятельств (форс-мажор), предусмотренных статьёй 14 настоящего Договора.

8.7. При доставке Товар вручается Покупателю либо третьему лицу, указанному в Заказе в качестве получателя (далее Покупатель и третье лицо именуется «Получатель»), способного оплатить стоимость Заказа и стоимость доставки в полном объеме лицу, осуществляющему доставку (далее – получатель).

8.8. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, указанных в пункте 4.1 настоящего Договора, при вручении Товара лицо, осуществляющее его доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональных данных Получателя согласно пункту 13 настоящего Договора.

8.9. Право собственности на Товар переходит к Покупателю в соответствии с пунктом 2.2 настоящего Договора.

8.10 Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих его доставку. В случае недоставки Товара Продавец возмещает Покупателю стоимость prepaid Покупателем Заказа и стоимость prepaid доставки в полном объеме после получения от Службы доставки подтверждения утраты Товара или его возврата на склад Продавца.

8.11. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается исходя из стоимости Товаров, региона и способа доставки, и указывается на Сайте при оформлении Заказа.

8.12. Обязанность Продавца передать Товар Покупателю считается исполненной в момент вручения Товара Получателю или получения Товара у представителя курьерской компании, в том числе, в пунктах самовывоза курьерских компаний или на терминалах курьерских компаний.

8.13. При получении Товара в курьерской компании Получатель обязан проверить его на соответствие заявленному количеству, ассортименту и комплектности Товара, а также проверить срок годности доставленного Товара и целостность упаковки. В случае отсутствия претензий к доставленному Товару Покупатель подписывается в соответствующих документах. Подпись Получателя в документах по доставке Товара свидетельствует о том, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

8.14. В случае наличия претензий к доставленному Товару (недовложение, вложение Товара отличного от указанного в описи отправления, производственный брак, иные претензии) по указанию Получателя представителем курьерской компании составляется Акт о выявленных несоответствиях, подписываемый Получателем и представителем курьерской компании.

8.15. Если Получателем не были заявлены претензии в вышеуказанном порядке, то Продавец считается полностью и надлежащим образом исполнившим свою обязанность по передаче Товара. Данное условие не распространяется на доставку Заказов на указанный адрес Курьерской службой, в пункты выдачи заказов Курьерских служб, если представитель курьерской компании прямо отказывает во вскрытии упаковки, так как данная услуга не предусмотрена в Договоре оказания почтовых услуг между Продавцом и курьерской компанией.

8.16. В случае возврата доставленного посредством курьерской компании Товара в связи с наличием претензий к Товару Получатель обязан приложить к отправлению, содержащему возвращаемый Товар, следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств;
- копию акта о выявленных несоответствиях;
- копию квитанции (чека) об оплате, или иного документа, подтверждающего оплату Заказа и доставки;
- копию описи отправления;

- бланк возврата.

8.17. Покупатель понимает и соглашается с тем, что: доставка товара - отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем товара, выполнение которой заканчивается в момент получения Получателем товара и осуществления платежа за него. Приобретение товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену товара посредством выезда представителя Продавца к Покупателю и не подразумевает возможности возврата стоимости доставки товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за товар как таковой, в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

9. Замена и возврат

9.1. Возврат Товара надлежащего качества возможен в течение 14 календарных дней, не считая дня его покупки. Покупатель может отказаться от заказа целиком, отказаться от некоторых позиций не допускается. Целостность заводской упаковки товара должна быть сохранена.

9.1.1. Требование Покупателя о замене либо о возврате Товара надлежащего качества подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства и имеются доказательства приобретения его у Продавца.

9.1.2. Перечень товаров, которые не подлежат обмену или возврату по указанным выше основаниям, определяется в порядке, установленном законом или иными правовыми актами.

9.1.3. Перечень товаров, не подлежащих обмену по основаниям, указанным в пункте 9.1.2 настоящего Договора:

- Предметы личной гигиены (зубные щетки, расчески, заколки, бигуди для волос, парики, шиньоны и другие аналогичные товары);

- Парфюмерно-косметические товары.

Данный перечень не является исчерпывающим и определяется в порядке, установленном пунктом. 9.1.2. настоящего Договора

9.2. Возврат Товара ненадлежащего качества.

9.2.1. Полученный Товар должен соответствовать описанию на Сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленного на Сайте описания не является признаком ненадлежащего качества.

9.2.2. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем в момент получения Товара.

9.2.3. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции к Заказу, чем подтверждает полную комплектность и отсутствие претензий к количеству и внешнему виду Товара.

9.2.4. После получения Товара претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

9.2.5. Если Покупателю был передан Товар ненадлежащего качества и иное не было заранее оговорено Продавцом, Покупатель вправе воспользоваться положениями статьи 18 Закона о защите прав потребителей.

9.2.6. При возврате Товара Покупателю необходимо направить письмо на prometey-sales@yandex.ru и сообщить номер заказа и причину возврата.

9.2.7. Возврат денежных средств осуществляется банковским переводом путем перечисления соответствующей суммы на указанный Покупателем банковский счет. Сроки и порядок возврата стоимости Товара ненадлежащего качества указаны в п. 10.2 настоящего Договора.

9.2.8. В случае обнаружения Покупателем недостатков товара и предъявления требования о его замене Продавец обязан заменить такой Товар в течение 7 дней со дня предъявления указанного требования Покупателем, а при необходимости дополнительной проверки качества такого Товара Продавцом (проведение экспертизы) - в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования.

10. Претензии в отношении Товара ненадлежащего качества

10.1. Товаром ненадлежащего качества является товар, который имеет недостатки и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на Сайте не относится к неисправности или нефункциональности товара (п. п. 9.2.2, 9.2.3 Договора).

10.2. Для возврата Товара ненадлежащего качества Покупатель должен:

- аккуратно упаковать Товар для возврата (со всеми комплектующими и полным комплектом аксессуаров, указанным в технической документации на Товар) в фирменную упаковку Продавца;
- заполнить заявление о возврате в 2-х экземплярах с указанием, какой именно дефект содержит возвращаемый Товар;
- приложить заполненное заявление, а также копию документа, удостоверяющего личность, и отправить их Продавцу. Адрес отправки Покупателю необходимо уточнить по электронному адресу: prometey-sales@yandex.ru

11. Возврат денежных средств

11.1. В случае, если доставленный Товар оказался ненадлежащего качества вследствие производственного брака, либо повреждения при транспортировке, Покупатель вправе вернуть его либо обменять на аналогичный товар надлежащего качества, при условии наличия его на складе, а также потребовать безвозмездного устранения недостатков товара или возмещения понесенных Покупателем расходов на устранение недостатков товара. Если аналогичный товар надлежащего качества на складе отсутствует, Покупатель может вернуть товар ненадлежащего качества, либо дождаться появления необходимого товара на складе.

11.2. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона о защите прав потребителей). Срок зачисления средств на счёт Покупателя зависит от сроков, установленных внутренним регламентом соответствующих банков.

11.3. При наличии спора о причинах возникновения недостатков или факте употребления Товара и сохранности его товарного вида будет проведена независимая экспертиза Товара. Экспертиза Товара проводится в сроки, установленные Законом о защите прав потребителей для удовлетворения соответствующих требований Покупателя. Покупатель вправе участвовать в проверке качества Товара и оспорить заключение экспертизы в судебном порядке.

11.4. Возврат осуществляется на основании письменного заявления с указанием ФИО, реквизитов для возврата средств и только при предъявлении документа, удостоверяющего личность (паспорта), путем перечисления соответствующей суммы на указанный Покупателем банковский счет.

11.5. В случае отмены/частичной отмены заказа, инициированной Продавцом, возврат стоимости Товара производится с обязательным предоставлением Покупателем электронного письма с указанием платежных реквизитов, направленного по адресу prometey-sales@yandex.ru с электронного адреса Покупателя, указанного при оформлении заказа.

12. Конфиденциальная информация и защита персональных данных Покупателя.

12.1. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет данные, указанные на Сайте и в пункте 6.2 настоящего Договора. Данную информацию Продавец вправе использовать для выполнения своих обязательств перед Покупателем.

12.2. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель дает согласие на получение от Продавца рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Продавца, включая рекламные рассылки и специальные предложения. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут представляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы клиентов и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

12.3. Обработка, хранение персональных данных Покупателя, предоставленные Продавцу, и гарантия их конфиденциальности в порядке, установленном действующим законодательством РФ, является обязанностью Продавца согласно п.п. 4.1.6-4.1.9 настоящего Договора.

12.4. Продавец не отвечает за информацию, предоставленную Покупателем на Сайте в публичной форме.

13. Ответственность сторон

13.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на Сайте.

13.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения Заказа, в том числе неправильного указания персональных данных;

- неправомерных действий третьих лиц.

13.4. Покупатель несёт полную ответственность за достоверность сведений и персональных данных, указанных им при оформлении Заказа на Сайте.

14. Форс-мажор

14.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

14.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 3 (трёх) рабочих дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

14.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Сторон не является форс-мажорным обстоятельством.

15. Разрешение споров

15.1. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путём переговоров. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим процессуальными законодательством РФ.

15.2. Признание судом недействительным какого-либо положения настоящего Договора не влечет за собой недействительность остальных положений Договора.

16. Авторские права

16.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте odis.site являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

17. Заключительные положения

17.1. Настоящий договор вступает в силу с момента оформления Покупателем Заказа и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств.

17.2. Продавец имеет право без предварительного уведомления вносить изменения в данные Условия. Изменения условий вступают в силу после их публикации на Сайте и применяются к любому Заказу, сделанному после публикации.

17.3. Покупатель и Продавец не имеют никаких сопутствующих устных договоренностей. Содержание текста Договора полностью соответствует действительному волеизъявлению Сторон.

17.4. Покупатель и Продавец признают, что если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Покупателя и Продавца в течение срока действия Договора.

18. Оформление Предзаказа

18.1. Продавцом на Сайте могут быть предложены к оформлению предварительных заказов Товары, еще не поступившие в продажу и не находящиеся на складе Продавца. Указанный Товар оформляется в отдельный заказ (далее – Предзаказ).

18.2. В отношении Товара, который доступен для оформления Предзаказа, на Сайте указывается запланированный срок поступления Товара в продажу, который может быть изменен на основании информации от производителя либо поставщика данного Товара.

18.3. В случае изменения срока поступления Товара в продажу Клиенту направляется уведомление на электронный адрес, указанный им при регистрации на Сайте.

18.4. Указанная на Сайте цена на Товар, доступный для Предзаказа, является окончательной.

18.5. Согласно п.1. ст. 157 ГК РФ при оформлении Предзаказа обязанность Продавца по передаче Товара возникает при условии его поступления в продажу. Если же по не зависящим от Продавца обстоятельствам выпуск Товара в продажу производителем отменяется либо откладывается на неопределенный срок, то Продавец в одностороннем порядке аннулирует Предзаказы. При этом денежные средства, перечисленные Клиентами в счет оплаты Товаров, возвращаются тем способом, которым изначально была произведена предоплата. Если Предзаказ был оплачен с использованием банковской карты, денежные средства возвращаются на банковскую карту, с которой производилась оплата.

18.6 При поступлении Товара на склад Продавца Предзаказ Клиента уходит в обработку, Клиент информируется об ожидаемой дате передачи Предзаказа в службу доставки в порядке, предусмотренном для Заказов.

19. Согласие на обработку персональных данных

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое безусловное согласие на обработку моих персональных данных ООО "Кармина" (ОГРН 1155658026974, ИНН 5611075697), далее по тексту - Оператор.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу.

Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных: ФИО, email, телефон, адрес, дата рождения, фото и других

Согласие дано Оператору для совершения следующих действий с моими персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение),

использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

Данное согласие дается Оператору для обработки моих персональных данных в следующих целях:

- предоставление мне услуг/работ;
- направление в мой адрес уведомлений, касающихся предоставляемых услуг/работ;
- подготовка и направление ответов на мои запросы;
- направление в мой адрес информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/товарах/услугах/работах Оператора.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес prometey-sales@yandex.ru В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.06.2006 г.